

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez az Adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) a **Jégbüfé Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**; a továbbiakban: **Adatkezelő**) honlapjának www.jegbufe.hu „Weboldal”) látogatói, a foglalási, tortarendelési vagy eseményregisztrációs űrlapot kitöltő Érintettek, valamint az Adatkezelővel e-mailen vagy telefonon kapcsolatba lépő személyek adatkezeléseiről nyújt részletes tájékoztatást.

A Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”) 13. cikke és a 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) előírásai alapján készült, figyelembe véve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásait.

A személyes adatok védelméhez való jog alkotmányos alapjog, amelynek érvényesüléséhez elengedhetetlen az adatkezelés átláthatósága. Az Érintettnek joga van tudni, ki, hol, mikor és milyen célra használja fel személyes adatait. A Tájékoztató célja ennek a jognak az érvényesítése.

1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő	Jégbüfé Vendéglátó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Jégbüfé vagy Adatkezelő)
Székhely	1121 Budapest, Szélső utca 5.
Cégjegyzékszám	01 09 678707
E-mail	jegbufe@gmail.com
Adószám	11828075-2-41
Weboldal	https://jegbufe.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel a végzett tevékenységek során nem történik olyan rendszeres, nagyszámú, különleges adat kezelése, amely a GDPR 37. cikke szerint kötelező lenne. A személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdésekben az Adatkezelő elérhetőségein lehet kapcsolatba lépni.

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés céljai és jogalapja

2.1 Online űrlapok (asztalfoglalás, tortarendelés, eseményregisztráció)

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail-cím, telefonszám
- **Érintettek köre:** a Weboldalon keresztül rendelést vagy rendezvényre való jelentkezést kezdeményező természetes személyek
- **Az adatkezelés célja:** a kapcsolatfelvétel és a rendelés lebonyolítása, az Érintett azonosítása, a megrendelés teljesítése és visszaigazolása. A megrendelések teljesítése érdekében szükséges adatok hiányában a szerződéskötés meghiúsulhat.
- **Jogalap:** az adatkezelés jogalapja a foglaláshoz kapcsolódó szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az Érintett az űrlap beküldésével ráutaló magatartással hozzájárul adatai kezeléséhez.
- **Tárolási idő:** az Adatkezelő a személyes adatokat a foglalás, rendelés vagy esemény teljesítéséig, illetve a kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 24 óráig őrzi, utána automatikusan törli. Számlázási vagy számviteli kötelezettségek teljesítése esetén a jogszabályban előírt ideig őrzi a vonatkozó adatokat.

2.2 Telefonos és e-mailes kapcsolatfelvétel

- **Kezelt adatok:** Név, e-mail-cím, telefonszám, a kapcsolatfelvétel tárgya.
- **Érintettek köre:** az Adatkezelővel telefonon vagy e-mailen kapcsolatba lépő személyek.
- **Cél:** az érdeklődések megválaszolása, ajánlat adása, panaszkezelés.
- **Jogalap:** az Érintett kérelmének teljesítéséhez szükséges szerződés előkészítését vagy teljesítését megalapozó adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), valamint az Érintett hozzájárulása
- **Tárolási idő:** a kapcsolattartás befejezéséig, de legfeljebb a megkeresés lezárását követő 30 napig; ezt követően az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha ezeknek kezelését törvény írja elő. Ezen esetben az adatok a törvényben írt határidőn belül kerülnek megőrzésre.

2.3 Hírlevél, marketing célú adatkezelés

A Weboldal jelenleg nem kínál hírlevél-feliratkozási lehetőséget. Amennyiben a jövőben ilyen szolgáltatás indul, az adatkezelés csak az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján történik, amelyet bármikor visszavonhat. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

3. Adatfeldolgozók és adatátadások

Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen mértékben és a jelen Tájékoztatóban meghatározott célok elérése érdekében továbbíthatja az Érintett adatait:

1. **Weboldal-tárhelyszolgáltató, weboldal-kezelő:** a Weboldalt az Adatkezelő szerződéses tárhelyszolgáltatója üzemelteti, amely a szerverek biztonságos működéséért felelős. Az adatok kizárólag a szolgáltatás technikai üzemeltetése céljából kerülnek tárolásra.
2. **E-mail szolgáltató:** az Adatkezelő az üzleti levelezést biztosító szolgáltató (pl. Gmail) rendszerén keresztül kezeli a leveleket; az e-mailben kapott személyes adatok kizárólag a megkeresés megválaszolása érdekében kerülnek felhasználásra.
3. **Rendezvényszervező vagy futárszolgálat:** tortarendelés vagy esemény esetén az Érintett adatait (név, telefon, e-mail, megrendelés részletei) az Adatkezelő a lebonyolításban részt vevő munkatársainak adja át, akik a megvalósításhoz szükséges szervezési feladatokat végzik.

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatot, kivéve, ha az Érintett kifejezetten erre irányuló kérelme vagy törvényi kötelezettség fennáll.

4. Süti (cookie) tájékoztató

A Weboldal sütiket (cookies) alkalmaz annak érdekében, hogy javítsa a felhasználói élményt és biztosítsa a honlap működését. A süti kis szövegfájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén. A süti lehetővé tesz például, hogy a webáruház „megjegyezze” a kosár tartalmát vagy hogy a Weboldal tárolja a nyelvi beállításokat.

4.1 Sütik típusai

- **Munkamenet-sütik (session cookies):** ideiglenes, a böngésző bezárásáig élő sütik, amelyek biztosítják a Weboldal alapvető funkcióit. Ezek a sütik a GDPR szerint „szükséges sütiknek” minősülnek, és nem igényelnek hozzájárulást, de a felhasználót tájékoztatni kell róluk.
- **Állandó süti (persistent cookies):** tartósabb süti, amelyek a böngészőben maradnak az általuk meghatározott lejárat ideig. Az Adatkezelő nem alkalmaz marketing vagy profilozó célú harmadik féltől származó sütiket.

- **Első- és harmadik féltől származó sütik:** az első féltől származó sütiket a Weboldal, míg a harmadik féltől származó sütiket külső szolgáltatók helyezik el. A Weboldal jelenleg nem használ harmadik féltől származó statisztikai vagy marketing sütiket.

Az adatkezelés jogalap: Elktv. 13/A. § (3) – szükséges cookie; hozzájárulás - statisztikai/funkcionális cookie

Kezelt adatok: connect.sid, egyedi azonosító, időpont

Időtartam: munkamenet végéig; statisztikai cookie esetében 2 hónap

5. A személyes adatok forrása, kezelése és tárolása

Az Adatkezelő személyes adatokat elsősorban közvetlenül az Érintettől gyűjt: a Weboldalon kitöltött űrlapok, telefonos bejelentkezés vagy e-mailes kapcsolatfelvétel útján. Az Érintett adatszolgáltatása önkéntes; a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása hiányában a rendelés vagy foglalás nem teljesíthető. Online kapcsolatfelvétel esetén az Érintett a Weboldal űrlapján keresztül adja meg az adatokat, amelyek a szerverről az Adatkezelőhöz kerülnek; az Adatkezelő más forrásból nem szerez be személyes adatokat.

A személyes adatok kezelése papíralapú és elektronikus rendszerekben történik. Az Adatkezelő belső szabályzatokkal biztosítja, hogy csak azon munkavállalók férjenek hozzá az adatokhoz, akiknek ez a feladata, és megfelelő titoktartási kötelezettséget ír elő, továbbá az adatkezelők csak a feladat ellátáshoz szükséges adatokhoz férjenek hozzá.

6. Az Érintett jogai

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogát és biztosítja a GDPR III. fejezetében rögzített jogok érvényesülését. Az Érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos kéréseket írásban az Adatkezelő elérhetőségeire kell elküldeni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol; szükség esetén a határidő két hónappal meghosszabbítható a kérelem összetettségére vagy az Érintettek számára tekintettel.

6.1 Hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult visszajelzést kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és jogosult a kezelt adatokhoz, illetve az adatkezelés körülményeihez hozzáférést kapni. Ez magában foglalja az adatkezelés céljainak, az érintett személyes adatok kategóriáinak, a címzettek kategóriáinak, a tárolás tervezett időtartamának, az Érintett jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetését.

6.2 Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését. Hiányos adatok esetén az Adatkezelő felhívhatja az Érintettet az adatok pontosítására és megfelelő igazolásra.

6.3 Törléshez való jog (az „elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, ha az adatkezelés jogellenes vagy az Érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz, hogy tájékoztassa a törlésről azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat közölte. A törlés iránti igényt az Érintett írásban nyújthatja be, megjelölve, mely adatot milyen okból kíván töröltetni.

6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti adatainak korlátozását, ha vitatja azok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, de a törlés helyett a korlátozást kéri; az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az Érintett jogi igény előterjesztéséhez igényli azokat; vagy ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és a jogos érdekek elsőbbségének vizsgálata folyamatban van.

6.5 Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok továbbítását egy másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése.

6.6 Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján (jogos érdek) alapul, az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Jogos érdek hiányában az Adatkezelő nem kezelheti tovább az adatokat.

6.7 Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.8 Jogorvoslati lehetőségek

1. **Panasz az Adatkezelőnél:** Első körben kérjük, hogy az Érintett panaszát közvetlenül az Adatkezelő elérhetőségeire juttassa el; az Adatkezelő kivizsgálja a panaszt és válaszol.
2. **Hatósági eljárás kezdeményezése:** Ha az Érintett úgy véli, hogy személyes adatai kezelése során jogsérelem érte, vagy az Adatkezelő az érintetti jogok érvényesítését korlátozza, vizsgálatot kérhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságtól (NAIH). A NAIH elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1396 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu. A Hatóság vizsgálatot indíthat vagy hatósági eljárást folytathat le.
3. **Bírósághoz fordulás:** Az Érintett bírósághoz is fordulhat, ha úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai sérültek. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisüléssel szemben. Figyelemmel a tudomány és technológia állása szerinti fejlettségi szintre, a megvalósítás költségeire, az adatkezelés jellegére és kockázataira az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy:

- a kezelt adatokat az arra jogosult személyek érik el;
- a rendszer védelmet nyújtson a malware, vírusok és egyéb kártevők ellen;
- rendszeresen biztonsági mentés készüljön;
- a szerverek zárt, védett környezetben működjenek;
- az adatfeldolgozókkal kötött szerződések garantálják a megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens (pl. illetéktelen hozzáférés vagy adatlopás) esetén haladéktalanul tájékoztatja az Érintettet és az illetékes hatóságot, ha az incidens valószínűleg kockázattal jár az Érintett jogaira nézve.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos eljárások

8.1 Asztalfoglalás, tortarendelés, eseményregisztráció

Amikor az Érintett a Weboldalon keresztül asztalt foglal, tortát rendel vagy eseményre jelentkezik, az űrlapon megjelölt személyes adatokat köteles megadni. A mezők kitöltése azonosítás és kapcsolatfelvétel céljából szükséges; hiányos adatszolgáltatás esetén a foglalás nem teljesíthető. A megrendelő űrlap „Hozzájárulok az adataim kezeléséhez” jelölőnégyzet bejelölésével igazolja, hogy a Tájékoztatót elolvasta és az adatkezeléssel egyetért. A jelölőnégyzet hiányában a rendelés nem küldhető el.

A foglalások feldolgozását követően az Adatkezelő telefonon vagy e-mailen visszaigazolja az időpontot. A megadott adatok a foglalás teljesítéséig kerülnek tárolásra; az Adatkezelő a foglalás teljesülése utáni napon törli az adatokat.

8.2 E-mailes kapcsolat (Kapcsolat menüpont)

A Kapcsolat menüpontnál a megjelenített e-mail-címre kattintva a rendszer a felhasználó által választott e-mail-küldő alkalmazást nyitja meg. A Weboldal ilyenkor nem rögzít adatot, csupán az Érintett e-mail-programjába irányít. Amikor az Érintett e-mailben üzenetet küld, az üzenetet az Adatkezelő e-mail-fiókja kapja meg, és az abban található személyes adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel céljára használja fel. A levelek tárolása legfeljebb 30 napig tart, kivéve, ha a jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő.

9. Jögalap részletezése és az adatkezelés szükségessége

A GDPR 6. cikk (1) bekezdése szerint a személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az Érintett hozzájárulását adta, vagy az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések fő jögalapjai a következők:

- **Hozzájáruláson alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) a) pont):** az Érintett önkéntes és konkrét hozzájárulása esetén. Ez vonatkozik például a süti használatára (kivéve a szükséges sütiket), illetve a hírlevél-feliratkozásra.
- **Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont):** asztalfoglalás, tortarendelés és eseményregisztráció esetén a megrendelés teljesítése érdekében szükséges adatkezelés.
- **Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont):** a számviteli törvény szerinti számlázási adatok megőrzése. A számlákon szereplő adatok a törvényben meghatározott ideig megőrzésre kerülnek.
- **Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont):** az Adatkezelő jogos érdeke lehet például a Weboldal biztonságának fenntartása, támadások megelőzése vagy rendkívüli esetben jogi igény érvényesítése. Ilyen esetben az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végez, amelynek eredményéről az Érintett tájékoztatást kérhet.

10. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül bármely olyan esemény, amely a személyes adatok biztonságának sérülésével jár (pl. jogosulatlan hozzáférés, véletlen megsemmisülés). Ha adatvédelmi incidens következik be és az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül értesíti az érintetteket és a felügyeleti hatóságot. Az értesítés tartalmazza az incidens jellegét, az érintett adatok körét, az elhárítás

érdekében tett lépéseket, illetve javaslatot az Érintett részére a lehetséges kárenyhítő intézkedésekről.

11. A tájékoztató elérhetősége, hatálya és módosítása

Jelen Tájékoztató 2025. augusztus 31. napjától hatályos. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket a Weboldalon közzétett új változat útján tájékoztatja. A Tájékoztató folyamatosan elérhető az „Adatvédelmi tájékoztató” menüpontban. A módosítás csak a közzétételt követően, a jövőbeni adatkezelésekre vonatkozik.

12. Összefoglalás és ajánlások

Az Adatkezelő célja, hogy szolgáltatásait átlátható módon nyújtsa, és a vendégek személyes adatait biztonságban tudja. A Tájékoztató részletesen ismerteti, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel azokat, meddig őrizzük és milyen jogaik vannak az Érintetteknek. Kérjük, hogy az űrlapok kitöltése előtt gondosan olvassa el a Tájékoztatót, és csak akkor adja meg személyes adatait, ha azzal egyetért. Amennyiben kérdése vagy észrevétele van a tájékoztatóval vagy az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban, kérjük, keresse meg az Adatkezelőt a fenti elérhetőségeken.

2025.09.03.*

* Jelen dokumentum magyar és angol nyelven készült. Amennyiben a magyar és az angol nyelvű változat között bármilyen eltérés vagy ellentmondás merül fel, úgy kizárólag a magyar nyelvű szöveg az irányadó.